

NỘI DUNG TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN VỀ VIỆC CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

1. Lợi ích sử dụng ứng dụng i-Speed

Để đánh giá được chất lượng dịch vụ Internet do doanh nghiệp cung cấp trên địa bàn tỉnh khách quan, chính xác cần có đủ lượng mẫu đo (số lượng mẫu đo đủ lớn và trên diện rộng ở tất cả các địa bàn của tỉnh. Kết quả đo kiểm sẽ được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) công bố định kỳ tại địa chỉ <https://speedtest.vn/> (mục số liệu thống kê).

- Người dùng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để tự đo kiểm, tham khảo kết quả đo để tự đánh giá chất lượng dịch vụ Internet của mình so với cam kết dịch vụ của các nhà mạng. Khi đo tốc độ truy cập Internet qua ứng dụng i-Speed, người dùng sẽ được biết các thông tin sau:

+ Tốc độ truy cập Internet, qua đó biết được chất lượng dịch vụ Internet mình đang sử dụng tại thời điểm đo; Lịch sử đo; Thông tin vị trí đo, nhà mạng, địa chỉ IPv4/IPv6.

+ Tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế tại thời điểm đo kiểm và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.

- Các cơ quan quản lý nhà nước có thể tạo lập được cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ Internet phục vụ quản lý, thống kê, cũng như thúc đẩy cạnh tranh bằng chất lượng dịch vụ.

2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

Ứng dụng i-Speed hiện đang được cung cấp miễn phí trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng IOS) và CH Play (điện thoại dùng Android) với tên gọi là i-Speed by VNNIC.




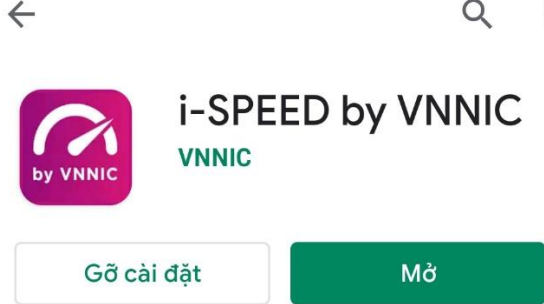
2.1. Trên máy tính: truy cập vào vào đường link: <https://speedtest.vn/thong-ke-co-dinh>;

2.2. Trên thiết bị di động: <https://speedtest.vn/thong-ke-co-dinh>; hoặc cài Ứng dụng i-SPEED được cài đặt theo 2 cách cơ bản sau:

- Cách 1: Cài đặt mềm từ QR code



- Cách 2: Cài đặt phần mềm từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store 	CH Play/Google Play Store 
<ul style="list-style-type: none">- Truy nhập Apple Store.- Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed.- Sau đó nhấn nút cài đặt. 	<ul style="list-style-type: none">- Truy nhập CH Play/Google Play Store.- Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC.- Sau đó nhấn nút cài đặt. 

3. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng i-Speed

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng i-Speed, người dùng thực hiện đo theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng mở ứng dụng i-SPEED

- Cho truy cập Location: để tối ưu điểm đo cho người dùng.
- Cho phép quản lý và gọi điện thoại: để xác định loại hình kết nối (wifi, 3G,4G,5G ...) phù hợp.

(Note: Bước này chỉ thực hiện tại lần đầu khi chạy ứng dụng)

Bước 2: Thực hiện đo

- Lựa chọn điểm đo: Hệ thống sẽ tự động lựa chọn điểm đo phù hợp, người dùng có thể thay đổi nếu cần (Click vào Thay đổi điểm đo).
- Thực hiện đo: Click vào biểu tượng "THỰC HIỆN ĐO".

Bước 3: Xem kết quả đo

- Sau khi ứng dụng tiến hành đo và hiển thị kết quả đo được (Tốc độ Download, Upload, Ping, Jitter), và các thông tin đối chiếu tham khảo tốc độ tương ứng.

- Người dùng có thể cho ý kiến đánh giá kết quả đo.
- Chia sẻ thông tin qua các ứng dụng tin nhắn khác ...
- Xem lịch sử đo.

Bước 4: Tiếp tục đo

- Người dùng có thể đo lại, hoặc thay đổi điểm tùy chọn