

Số: 34/BC-UBND

Uông Bí, ngày 14 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01, phương hướng nhiệm vụ giải pháp tháng 02 năm 2026

Thực hiện Công văn số 2226/TTr-VP ngày 09/12/2025 của Thanh tra Tỉnh Quảng Ninh “về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”, UBND phường Uông Bí báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01, phương hướng nhiệm vụ tháng 02 năm 2026, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Phường Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh được thành lập theo Nghị quyết số 1679/NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ninh năm 2025. Sau khi sắp xếp, phường Uông Bí có diện tích tự nhiên 49.81km², dân số 59.866 người. Phường là một địa bàn có nhiều đặc điểm nổi bật, ảnh hưởng trực tiếp đến công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn. Nằm ở phía Tây của tỉnh Quảng Ninh, có vị trí địa lý thuận lợi giúp phường dễ dàng kết nối với các khu vực kinh tế trọng điểm của tỉnh. Đây là một trong những khu vực trung tâm, đóng vai trò quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội, được xem là điểm đến hấp dẫn cho cư dân và nhà đầu tư bất động sản. Sự phát triển này tạo ra nhiều cơ hội nhưng cũng tiềm ẩn những rủi ro nhất định trong quản lý và phát triển.

Thực hiện mô hình chính quyền 02 cấp, cấp ủy, Chính quyền phường đã tập trung vào việc triển khai thành lập tổ chức bộ máy, cán bộ các cơ quan, phòng, ban của Đảng, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ; thành lập, kiện toàn các tổ chức cơ sở đảng, chỉ định cấp ủy, bí thư, phó bí thư cấp ủy trực thuộc theo thẩm quyền; xây dựng quy chế làm việc, phương hướng nhiệm vụ, chương trình công tác, phân công nhiệm vụ cho các cán bộ, công chức, viên chức, đảng ủy viên, người lao động theo quy định.

Xác định rõ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là nhiệm vụ có ý nghĩa hết sức quan trọng đối với tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2025. Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

Từ ngày 15/12/2025 đến nay, trên địa bàn phường Ưông Bí không có vụ việc khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp 24 lượt, số người được tiếp 33 người ; số vụ việc 24 vụ (tiếp lần đầu 03 vụ, tiếp nhiều lần 21 vụ); Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn, (tiếp lần đầu 0 đoàn, tiếp nhiều lần 0 đoàn);

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng:

+ Đồng chí Chủ tịch UBND phường tiếp: 04 kỳ, bằng 23 lượt, bằng 32 người, bằng 23 vụ.

+ Đồng chí Phó chủ tịch UBND phường (được ủy quyền) tiếp : 0 kỳ, bằng 0 lượt, bằng 0 người, bằng 0 vụ;)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

Nhận đơn qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định), cụ thể như sau :

a) Tổng số đơn: 08 đơn. Trong đó, kỳ trước chuyển sang: 0 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 08 đơn

- Số đơn đã xử lý: 08 đơn

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 08 đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 05 đơn

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 05 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 0 đơn. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết (khiếu nại lần đầu 0 đơn; khiếu nại lần 2: 0 đơn); phân loại theo lĩnh vực (đất đai: 0 đơn, chế độ, chính sách: 0 đơn; khác: 0 đơn).

- Số đơn tố cáo: 0 đơn. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết (tố cáo lần đầu 0 đơn; tố cáo tiếp: 0 đơn); phân loại theo lĩnh vực (hành chính: 0 đơn, tham nhũng: 0 đơn, tư pháp; 0 đơn, khác: 0 đơn).

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 05 đơn. Phân loại theo lĩnh vực (chế độ, chính sách: 0 đơn, đất đai 03 đơn, khác 02 đơn).

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 03 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, số vụ việc đã thụ lý, không thụ lý, rút đơn, đình chỉ giải quyết: Không có.

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại đã ban hành trong kỳ: 0 quyết định. Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2: không có

- Thống kê kết quả giải quyết khiếu nại: Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tổ chức, cá nhân, kiến nghị xử lý hành chính, chuyển cơ quan điều tra: Không có

b) Giải quyết tố cáo

- Kết quả giải quyết các vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, số vụ việc đã thụ lý, không thụ lý, rút đơn, đình chỉ giải quyết: Không có

- Tổng số kết luận nội dung tố cáo đã ban hành trong kỳ. Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp: Không có

- Thống kê kết quả giải quyết tố cáo: Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tổ chức, cá nhân, kiến nghị xử lý hành chính, chuyển cơ quan điều tra: Không có

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: Số Quyết định phải thi hành trong kỳ (bao gồm số Quyết định chưa thực hiện xong của kỳ báo cáo trước chuyển sang và số Quyết định ban hành trong kỳ báo cáo phải thực hiện); số Quyết định đã thi hành xong; đã thu hồi cho Nhà nước (tiền, đất); trả lại cho tổ chức, cá nhân (tiền, đất); số người đã bị xử lý trách nhiệm; đã khởi tố...: Không có

- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: Số Kết luận nội dung tố cáo phải thực hiện trong kỳ (bao gồm số kết luận chưa thực hiện xong của kỳ báo cáo trước chuyển sang và số kết luận ban hành trong kỳ báo cáo phải thực hiện); số Kết luận đã thực hiện xong; đã thu hồi cho Nhà nước (tiền, đất); trả lại cho tổ chức, cá nhân (tiền, đất); số tổ chức, cá nhân đã bị xử lý trách nhiệm; đã khởi tố...: Không có

5. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: Không có

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục triển khai, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

UBND phường vẫn duy trì thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân. Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ 04 ngày/tháng. Trong đó 02 ngày tiếp cố định vào ngày 01 và ngày 15 hàng tháng; 02 ngày còn lại tiếp vào ngày thứ Năm của tuần thứ 2, tuần thứ 4 hàng tháng. Trường hợp trùng vào ngày lễ, ngày nghỉ theo quy định thì tiếp vào ngày làm việc tiếp theo; Công chức Văn phòng HĐND và UBND được phân công thường trực tiếp công dân vào các ngày làm việc trong tuần (từ thứ 2 đến thứ 6, trừ ngày lễ và ngày nghỉ).

Việc tiếp nhận, thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền quy định. Chất lượng từng bước được nâng lên, công tác xử lý, giải quyết đơn, thư của công dân dần đi vào nền nếp, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, tạo sự ổn định cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

UBND phường tiếp tục triển khai, thực hiện kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 08/9/2025 Thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Quyết định 404/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 Thành lập Tổ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh lần thứ XVI, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Chương trình hành động số 515/CTr-UBND ngày 03/9/2025 của UBND phường về thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực;

Ngày 29/12/2025 UBND phường ban hành 04 quyết định¹, 01 văn bản,² 01 thông báo³ để chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường.

¹ Quyết định số 1840/QĐ-UBND ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND phường Uông Bí; Quyết định số 1841/QĐ-UBND ban hành quy chế tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Uông Bí; Quyết định số 1842/QĐ-UBND thành lập tổ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Uông Bí; Quyết định số Quyết định số 1843/QĐ-UBND Phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản

c) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tiếp tục được phường quan tâm giải quyết kịp thời, đúng quy định. Cùng với sự nỗ lực cố gắng của các phòng, ban, ngành tham mưu, đến nay các vụ việc phức tạp, đông người đã giảm, kiểm soát được các vụ việc dễ xảy ra “điểm nóng”, góp phần vào việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

- Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng đi vào nền nếp, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giữ gìn trật tự, kỷ cương, kỷ luật trong hoạt động quản lý và ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế

Hiện nay, vẫn còn một bộ phận người dân thực hiện quyền khiếu nại không đúng quy định; vẫn còn tình trạng gửi đơn khiếu nại, tố cáo nhiều nơi. Tính chất của các vụ việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngày càng phức tạp, kéo dài ... làm lãng phí thời gian, công sức và chi phí cho các cơ quan nhà nước cũng như của người kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan: Một bộ phận người dân nhận thức pháp luật còn hạn chế, hoặc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu nại, kích động, lôi kéo khiếu kiện đông người, gây cản trở công tác giải quyết.

3.2. Nguyên nhân chủ quan:

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhìn chung hiệu quả chưa như mong muốn. Nhiều người khiếu kiện còn tâm lý chông chờ hưởng lợi ngoài chế độ chính sách.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới vẫn tiềm ẩn nguy cơ phức tạp do phường đang chuẩn bị triển khai thực hiện các dự án trọng điểm, có liên quan đến việc thu hồi đất; bên cạnh đó, pháp luật chưa có các quy định cụ thể để chấm dứt các vụ việc công dân cố tình khiếu kiện dai dẳng.

ánh phường Ưông Bí.

2. Công văn số 1683/UBND-VP về việc tập trung thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu Đảng toàn quốc lần thứ XIV.

³ Thông báo số 279/TB-UBND ngày 29/12/2025 Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường năm 2026

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 20/4/2015 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/3/2023 của UBND tỉnh Quảng Ninh về thực hiện hiệu quả, thực chất mục tiêu công tác thanh tra, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và chấp hành pháp luật tố tụng hành chính, thi hành án hành chính; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực...

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, công tác thông tin, truyền thông việc giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước để định hướng việc chấp hành pháp luật, nâng cao nhận thức và ý thức pháp luật cho Nhân dân.

- Nắm chắc tình hình khiếu kiện trong Nhân dân, kịp thời phát hiện, xử lý tình huống phát sinh có thể gây phức tạp an ninh trật tự, hình thành điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường sự phối hợp, thống nhất giữa các phòng, cơ quan, đơn vị trong giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; bám sát hướng dẫn của các sở, ngành của Tỉnh để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp trên địa bàn phường (nếu có).

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, báo cáo, nhập dữ liệu trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo công tác thông tin, tổng hợp của phường lên cấp trên, đồng bộ hóa dữ liệu để khai thác, sử dụng thuận tiện, hiệu quả.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01, phương hướng nhiệm vụ tháng 02 năm 2026. Ủy ban nhân dân phường Uông Bí báo cáo Thanh tra tỉnh Quảng Ninh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Quảng Ninh (b/c);
- TT.Đảng ủy; TT-HĐND phường (b/c);
- CT, PCT UBND phường (b/c);
- Văn phòng Đảng ủy (b/c);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Văn Phúc

